

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

### «ДЕТСКИЙ САД № 198 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

---

400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова 49а, (8442)23-99-79, 23-11-18

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МОУ Детский сад № 198 Центрального района Волгограда от получателей  
образовательных услуг ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных  
сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в МОУ Детский сад № 198 можно лично каждую среду с 16.00-19.00;

по телефону 23-99-79; с помощью электронной почты [dou198@yandex.ru](mailto:dou198@yandex.ru) или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице <https://dou198.oshkole.ru/>. В разделе «Контакты».

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2016 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2016 года**

Обратилось на личный прием граждан – 7 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения – 4 человека.

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2016 года**

Обратилось на личный прием граждан – 2 человека

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -1 человек

Даны разъяснения – 1 человек

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 198 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

---

400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова 49а, (8442)23-99-79, 23-11-18

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МОУ Детский сад № 198 Центрального района Волгограда от получателей  
образовательных услуг ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных  
сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в МОУ Детский сад № 198 можно лично каждую среду с 16.00-19.00;

по телефону 23-99-79; с помощью электронной почты [dou198@yandex.ru](mailto:dou198@yandex.ru) или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице <https://dou198.oshkole.ru/> в разделе «Контакты».

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2017 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года**

Обратилось на личный прием граждан – 9 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -6 человек

Даны разъяснения -3 человека

### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

Обратилось на личный прием граждан – 1 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -1 человека

Даны разъяснения -0 человек

## **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

### **«ДЕТСКИЙ САД № 198 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

---

400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова 49а, (8442)23-99-79, 23-11-18

#### **Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МОУ Детский сад № 198 Центрального района Волгограда от получателей образовательных услуг ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в МОУ Детский сад № 198 можно лично каждую среду с 16.00-19.00;

по телефону 23-99-79; с помощью электронной почты [dou198@yandex.ru](mailto:dou198@yandex.ru) или с помощью электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице <https://dou198.oshkole.ru/> в разделе «Контакты».

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года**

Обратилось на личный прием граждан – 3 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -3 человека

Даны разъяснения -0

#### **Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года**

Обратилось на личный прием граждан – 1 человек

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -1 человека

Даны разъяснения -0

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД № 198 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

---

400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова 49а, (8442)23-99-79, 23-11-18

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МОУ Детский сад № 198 Центрального района Волгограда от получателей  
образовательных услуг ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных  
сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в МОУ Детский сад № 198 можно лично каждую среду с 16.00-19.00;

по телефону 23-99-79; с помощью электронной почты [dou198@yandex.ru](mailto:dou198@yandex.ru) или с помощью  
электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице  
<https://dou198.oshkole.ru/> в разделе «Контакты».

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**

Обратилось на личный прием граждан – 4 человека

Поступило письменных обращений граждан -0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -6 человек

Даны разъяснения -0

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД № 198 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

---

400005, Россия, Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова 49а, (8442)23-99-79, 23-11-18

**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МОУ Детский сад № 198 Центрального района Волгограда от получателей  
образовательных услуг ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных  
сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Обратиться в МОУ Детский сад № 198 можно лично каждую среду с 16.00-19.00;

по телефону 23-99-79; с помощью электронной почты [dou198@yandex.ru](mailto:dou198@yandex.ru) или с помощью  
электронного сервиса, доступных на официальном сайте на странице  
<https://dou198.oshkole.ru/> в разделе «Контакты».

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

Обратилось на личный прием граждан – 2 человека

Поступило письменных обращений граждан - 0

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал-0

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ -2 человека

Даны разъяснения -2 человека

Заведующий МОУ

Детский сад №198



В.В. Салаутина